

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI ZBIORNIKÓW CO i CWU SHIZEN

1. Gwarancji jakości na produkty – zbiorniki CO i CWU, marki SHIZEN (dalej: „Urządzenia”) udziela Marcin Kaczmarek, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: AMS „FULL SERWIS" MARCIN KACZMAREK, ul. Świerkowa 23, 98-200 Sieradz, NIP: 8271997860 (dalej: „Gwarant”).
2. Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesiące liczony od dnia 1-go uruchomienia przez Autoryzowanego Instalatora SHIZEN lecz nie dłużej niż na okres 27 miesięcy od dnia zakupu.
3. W celu utrzymania gwarancji konieczne jest łączne spełnienie wymogów wskazanych w niniejszym dokumencie, w tym zgodne z jego treścią wykonywanie rocznych przeglądów konserwacyjnych przez Autoryzowany Serwis/Partner Serwisowy SHIZEN, płatnych według cennika Autoryzowanego Serwisu/Partnera Serwisowego SHIZEN jak niżej opisane.
4. Dla realizacji uprawnień gwarancyjnych z Gwarancji wymagane jest:
 - a) prawidłowy montaż Urządzenia, zgodnie z: instrukcją montażu, obowiązującymi normami, przepisami prawa budowlanego i zasadami sztuki budowlanej oraz zaleceniami producenta określonymi w instrukcji montażu dołączonej do Urządzenia oraz dokumentacji projektowej,
 - b) zgłoszenie gotowości i umówienie terminu pierwszego uruchomienia przez Autoryzowanego Instalatora SHIZEN na stronie www.pompyshizen.pl oraz umożliwienie udziału Autoryzowanego Instalatora SHIZEN w pierwszym uruchomieniu,
 - c) wykonanie pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Serwis/ Partner Serwisowy SHIZEN, potwierdzonego protokołem pierwszego uruchomienia według wzoru Gwaranta,
 - d) rejestracja zbiornika na stronie www.pompyshizen.pl
 - e) dodanie dowodu zakupu zbiornika
 - f) wykonanie pierwszego płatnego przeglądu konserwacyjnego przez Autoryzowany Serwis/Partner Serwisowy SHIZEN w terminie do 12 miesięcy licząc od dnia pierwszego uruchomienia Urządzenia,
 - g) podłączenie zasobnika do kotła oraz do instalacji zimnej i ciepłej wody zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi oraz instrukcjami obsługi kotła i zasobnika
 - h) zabezpieczenie instalacji wodnej odpowiednimi filtrami
 - i) przeprowadzenie pierwszej kontroli pręta anodowego zasobnika c.w.u. w okresie 3 miesięcy od momentu uruchomienia,
 - j) kontrola anody co najmniej raz na pół roku. W przypadku zużycia – wymiana. Wymiana anody musi być potwierdzona dokumentem zakupu, który należy przedstawić w przypadku reklamacji. Należy stosować anodę odpowiednią do modelu urządzenia, zgodnie z danymi technicznymi zawartymi w instrukcji obsługi.
 - k) zgłoszenie wady w terminie do 72 godzin od momentu jej wystąpienia poprzez formularz na stronie www.pompyshizen.pl i okazanie całkowicie wypełnionej i podpisanej Karty Gwarancyjnej oraz dowodu zakupu Urządzenia,
 - l) używanie Urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, przestrzegając instrukcji obsługi oraz zaleceń Producenta,

- m) instalacja i uruchomienie Urządzenia zgodnie z wytycznymi producenta oraz niniejszym dokumentem, włączając elementy wymagane jako niezbędne do udzielania Gwarancji (takie jak: zawory ciśnieniowe, anoda i inne zgodnie z instrukcją, wyszczególnione w wytycznych montażowych Producenta),
- n) Gwarancja jest udzielana na Urządzenia zakupione i zainstalowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Pierwsze uruchomienie Urządzenia jest płatne zgodnie z cennikiem Autoryzowanego Serwisu/Partnera Serwisowego SHIZEN, z zastrzeżeniem, że w przypadku wykrycia nieprawidłowości w instalacji i odmowy wykonania uruchomienia Urządzenia z przyczyn leżących po stronie Użytkownika przez Autoryzowany Serwis/Partner Serwisowy SHIZEN, kolejne przyjazdy Autoryzowanego Serwisu/Partnera Serwisowego SHIZEN są płatne według aktualnego cennika Autoryzowanego Serwisu/Partnera Serwisowego SHIZEN.
7. W przypadku zaniechania przez Użytkownika dokonania co najmniej jednego przeglądu konserwacyjnego na zasadach określonych w niniejszym dokumencie, gwarancja przestaje obowiązywać z końcem poprzedniego okresu gwarancyjnego.
8. Odpowiedzialność za przestrzeganie terminów przeglądów konserwacyjnych spoczywa na Użytkowniku, a także dokonywanie weryfikacji przed zleceniem czynności dotyczących Urządzeń czy dana osoba lub podmiot posiada aktualny status Autoryzowanego Instalatora SHIZEN lub Autoryzowanego Serwisu/Partnera Serwisowego SHIZEN wraz z ważnym Certyfikatem.
9. Wszystkie czynności techniczne dotyczące Urządzeń powinny być odnotowane w Protokołach według wzorów Gwaranta.
10. Gwarancja jakości obejmuje wyłącznie Urządzenia, których typ i numer seryjny został podany w Karcie Gwarancyjnej oraz w Protokole oraz zgłoszone za pomocą Formularza Zgłoszeniowego na stronie www.pompyshizen.pl.
11. W okresie Gwarancji Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad Urządzenia będących wynikiem ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych, tj. do naprawy urządzenia lub wymiany urządzenia na nowe w przypadku gdy naprawa jest niemożliwa lub wymagałaby nadmiernych kosztów.
- O sposobie naprawy decyduje Gwarant, Autoryzowany Serwis/Partner Serwisowy SHIZEN.
12. Czas reakcji serwisowej od momentu przyjęcia zgłoszenia awarii wynosi do 72 godzin. Pod pojęciem reakcji serwisowej SHIZEN rozumie się:
- a) uzgodnienie z Użytkownikiem dogodnego terminu wizyty serwisowej lub
 - b) telefoniczne rozwiązanie problemu lub
13. Usuwanie wad nieobjętych gwarancją realizowane jest odpłatnie zgodnie z cennikiem Autoryzowanego Serwisu/Partnera Serwisowego SHIZEN.
14. Gwarant dostarczy Użytkownikowi w zamian za wadliwe Urządzenie, nowe Urządzenie pozbawione wad wyłącznie, gdy Urządzenie wymieniane posiada wady produkcyjne, które uniemożliwiają użytkowanie jej zgodnie z przeznaczeniem. Wymiana Urządzenia następuje wyłącznie na podstawie decyzji Gwaranta i wyłącznie w sytuacji, gdy nie ma możliwości naprawy Urządzenia, bądź też z naprawą wiąże się zbyt wysokie koszty.
15. Gwarant zapewnia, że wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane niezwłocznie, w terminie nieprzekraczającym 14 dni roboczych, licząc od dnia potwierdzonego przez Gwaranta przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego poprzez formularz reklamacyjny

stanowiący Załącznik nr 4 do niniejszego dokumentu. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku potrzeby sprowadzenia części lub innych przyczyn nieleżących po stronie Gwaranta takich jak brak dostępności części zamiennych lub podzespołów do Urządzeń.

16. Sposób usuwania wad w okresie trwania gwarancji każdorazowo określa Gwarant.

17. Prawidłowe powiadomienie reklamacyjne musi każdorazowo zawierać:

- a) dane zgłaszającego (telefon, imię i nazwisko osoby do kontaktu),
- b) numer seryjny Urządzenia,
- c) data zakupu i uruchomienia Urządzenia,
- d) opis wady Urządzenia,
- e) przedstawienie dokumentów potwierdzających pierwsze uruchomienie i terminową realizację przeglądów konserwacyjnych i okazanie Karty Gwarancyjnej stanowiącej Załącznik nr 1,
- f) potwierdzenia Instalacji Urządzenia przez Uprawnionego Instalatora (skan protokołu instalacji)
- g) adres miejsca instalacji Urządzenia.

18. Do wykonania uruchomienia, napraw gwarancyjnych i przeglądów konserwacyjnych Urządzenia uprawniony jest wyłącznie Gwarant lub osoby i podmioty mające status Autoryzowanego Serwisu/Partnera Serwisowego SHIZEN i Autoryzowanego Instalatora SHIZEN wraz z ważnym Certyfikatem wydanym przez Gwaranta, który upoważnia do dokonywania czynności objętych niniejszym dokumentem od pierwszego uruchomienia, przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej i wykonywania przeglądów konserwacyjnych Urządzeń.

19. W przypadku gdy Użytkownik uniemożliwia Gwarantowi wykonanie naprawy gwarancyjnej Urządzenia przez okres dłuższy niż 3 tygodnie kalendarzowe od dnia powiadomienia Użytkownika o gotowości do dokonania naprawy, w szczególności gdy Użytkownik nie udziela informacji dotyczących dogodnego terminu, w którym mogłaby mieć miejsce naprawa gwarancyjna, Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania naprawy i anulowania zgłoszenia z przyczyn leżących po stronie Użytkownika. W takim przypadku Użytkownik nie jest uprawniony do ponownego zgłoszenia tej samej wady (traci uprawnienie gwarancyjne w zakresie tej wady). Odmowa wykonania naprawy z przyczyn opisanych w niniejszym punkcie nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Użytkownika jakichkolwiek roszczeń względem Gwaranta z tytułu gwarancji Urządzenia.

20. Gwarant zapewnia sprawne działanie Urządzenia na które wydana jest Karta Gwarancyjna stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszego dokumentu, pod warunkiem użytkowania zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi i zaleceniach producenta. Udzielona Gwarancja obejmuje wyłącznie Urządzenia, w związku z czym nie dotyczy instalacji wodnej oraz innych urządzeń i instalacji dostarczanych i wykonywanych częściowo lub w całości przez Autoryzowanego Instalatora.

21. Gwarant może odmówić Użytkownikowi nieodpłatnej naprawy gwarancyjnej w przypadku:

- a) naruszenia zabezpieczeń i nieuprawnionego otwarcia lub demontażu urządzenia,
- b) naruszenia warunków wynikających z niniejszego dokumentu,
- c) braku zapewnionego bezproblemowego i bezpiecznego dostępu do Urządzenia.

22. Gwarancja jakości nie obejmuje braku prawidłowego działania lub uszkodzenia Urządzenia powstałego na skutek: pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń

losowych nie mających związku z działaniem Urządzenia, korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, nieprawidłowego napięcia zasilającego, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych.

23. Gwarancją nie są objęte Urządzenia:

- a) które zostały uruchomione i wyregulowane przez nieuprawnione osoby lub firmy, inne niż Autoryzowany Serwis/Partner Serwisowy SHIZEN,
- b) w których dokonywano zmian lub przeróbek przez osoby nieupoważnione,
- c) nie zostały zainstalowane i uruchomione zgodnie z wytycznymi Producenta, włączając elementy wymagane jako niezbędne do udzielania Gwarancji (takie jak: zawory ciśnieniowe, anoda i inne, wyszczególnione w instrukcji i wytycznych montażowych Producenta),
- d) które nie posiadają poprawnie i całkowicie wypełnionych protokołów,
- e) nie zostały zarejestrowane przez Użytkownika na stronie www.pompysshizen.pl zgodnie z pkt.4 pdpkt d) oraz e)

24. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia Urządzenia spowodowane:

- a) niewłaściwym użytkowaniem Urządzenia,
- b) w których dokonano jakichkolwiek przeróbek,
- c) błędnym doбором Urządzenia,
- d) błędnym montażem i uruchomieniem Urządzenia niezgodnie z wytycznymi instalacyjnymi udostępnionymi przez Gwaranta na stronie www.pompysshizen, w wyniku instalacji niezgodnej ze sztuką budowlaną, dobrymi praktykami instalatorskimi, wytycznymi Producenta, a w szczególności w miejscu niezgodnym z zaleceniami zawartymi w dokumentacji technicznej Urządzenia oraz środowisku narażającym Urządzenie na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, wysokiej temperatury, dużej wilgotności i innych warunków zewnętrznych oraz montażu w otoczeniu o podwyższonym ryzyku negatywnego wpływu na Urządzenie
- e) instalacją lub demontażem, w tym niezgodnie z zaleceniami zawartym w instrukcjach montażu lub obsługi, jak również niezgodnie z powszechnie obowiązującymi dobrymi praktykami montażowymi, przepisami i normami technicznymi, jak również przez osoby nie posiadające wymaganych uprawnień;
- f) wynikiem niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcjami instalacji lub obsługi Urządzenia, jak również niewłaściwego zastosowania, montażu, uruchomienia, konfiguracji lub obsługi;
- g) wynikiem zastosowania niewłaściwych złączy, tj. zastosowania Urządzenia z inną marką lub modelem złączy innych niż te, dostarczone z Urządzeniem;
- h) uszkodzeniem w wyniku podwyższonej zawartości związków chemicznych w wodzie np. chlorków lub niewłaściwego PH wody zgodnie z instrukcją obsługi dołączoną do Urządzenia,
- i) użytkowaniem Urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa,
- j) zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi,
- k) zastosowaniem niewłaściwego ciśnienia w sieci wodociągowej,

- l) napełnieniem i uzupełnieniem instalacji wodą niespełniającą norm jakości dla wody do napełniania instalacji grzewczych (c.o.),
- m) napełnieniem i uzupełnieniem instalacji wodą niespełniającą norm jakości dla wody do napełniania instalacji podgrzewania ciepłej wody użytkowej (c.w.u.),
- n) brakiem odpowiednich filtrów, pracy w układzie zamkniętym wraz z naczyniem przeponowym i zaworem bezpieczeństwa, dobranych nie zgodnie ze sztuką budowlaną,
- o) podłączeniem do niesprawnej lub grożącej zamrożeniem instalacji,
- p) korozją, odbarwieniami lub przebarwieniami,
- q) zmianą warunków zewnętrznych wokół Urządzenia spowodowanych przez Użytkownika np. zalanie wodą, prace ogólnobudowlane, itp. Użytkownik powinien zapewnić w miarę możliwości utrzymanie warunków wokół Urządzenia zastanych w trakcie pierwszej instalacji i uruchomienia Urządzenia,
- r) innymi czynnikami niezależnymi od Gwaranta i nie wynikającymi z właściwości Urządzenia,
- s) zamarznięcie części wodnej Urządzenia,
- t) niezastosowaniem się do wytycznych Producenta, włączając elementy wymagane jako niezbędne do udzielania Gwarancji (takie jak: anoda, zawory ciśnieniowe, wyszczególnione w instrukcji i wytycznych montażowych Producenta).
- u) zabrudzeniem lub innymi przeszkodami w prawidłowym działaniu Urządzenia wywołanymi przez Użytkownika lub osoby trzecie,
- v) niewykonaniem wymaganych pomiarów i sprawdzeń Urządzenia po montażu, których obowiązek wykonania wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- w) uszkodzeniem w transporcie lub niewłaściwym przechowywaniem Urządzenia, które nie są spowodowane przez Gwaranta (po przejściu niebezpieczeństwa uszkodzenia lub utraty Urządzenia na podmioty inne niż Gwarant). W takim przypadku usunięcie wady na żądanie Użytkownika następuje według aktualnego cennika.
- x) Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych oraz uszkodzeń eksploatacyjnych Urządzenia lub instalacji współpracujących z Urządzeniem.

Użytkownik ponosi koszty według cennika Producenta, związane z wezwaniem serwisu fabrycznego producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego w przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, stwierdzenia prawidłowego działania Urządzenia lub gdy przyczyną nieprawidłowego jego działania jest uszkodzenie lub wadliwe działanie instalacji współpracującej z Urządzeniem (instalacji grzewczej c.o., instalacji elektrycznej lub braku bądź wadliwego zasilania elektrycznego)

25. Utratę gwarancji powoduje:

- a) uruchomienie i serwisowanie Urządzenia przez osoby i firmy nie uprawnione nie będące Autoryzowanym Serwisem/Partnerem Serwisowym SHIZEN,
- b) niewykonywanie przez Użytkownika obowiązkowych, okresowych - corocznych przeglądów konserwacyjnych Urządzenia,
- c) nienależyta dbałość o Urządzenie. Urządzenie musi być serwisowane, czyszczone i zabezpieczone w taki sposób, aby zminimalizować ryzyko wystąpienia usterek i niesprawności. W przypadku stwierdzenia poważnego zaniedbania w eksploatacji Urządzenia, Gwarancja na Urządzenie traci ważność ze skutkiem natychmiastowym,

- d) niestosowanie się do warunków instalacyjnych i jakiegokolwiek samowolne dokonanie zmian, przeróbek w Urządzeniu przez osoby lub firmy nieupoważnione. Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z lokalnymi warunkami technicznymi i wymogami bezpieczeństwa,

26. Gwarant w żadnym wypadku nie będzie odpowiedzialny wobec uprawnionego z Gwarancji za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia nie wynikłe z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej, a także roszczenia z tytułu parametrów technicznych sprzętu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta, a zatem Gwarant ponosi odpowiedzialność tylko za wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.

27. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczy Uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokona istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli Gwarant wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady rzeczy objętej gwarancją Uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.

28. Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia wad Urządzenia lub wymiany Urządzenia w sytuacjach określonych w niniejszym dokumencie. Uprawnionemu nie przysługują żadne dalej idące roszczenia w stosunku do Gwaranta w związku z udzieloną Gwarancją.

29. Wymienione w ramach Gwarancji części i podzespoły oraz wadliwe wymienione Urządzenia, przechodzą na własność Gwaranta z dniem naprawy / wymiany.

30. Użytkownik ponosić będzie wszelkie koszty związane z nieuzasadnionym wezwaniem Autoryzowanego Serwisu/Partnera Serwisowego SHIZEN – wezwanie nie jest związane z wadą powstałą z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy, tj. w szczególności w przypadku stwierdzenia prawidłowego działania Urządzenia lub gdy przyczyną zatrzymania było uszkodzenie w instalacji współpracującej (instalacji grzewczej c.o. lub instalacji elektrycznej, a także braku bądź błędnego zasilania elektrycznego). Koszty wynikają i są zgodne z cennikiem Autoryzowanego Serwisu/Partnera Serwisowego SHIZEN.

31. Urządzenie należy użytkować zgodnie z zasadami BHP i ppoż. oraz innymi, określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

32. W chwili otrzymania Karty Gwarancyjnej należy upewnić się, czy numer seryjny Urządzenia oraz data zakupu są zgodne z numerem seryjnym i datą zamieszczonymi w Karcie Gwarancyjnej. Kartę Gwarancyjną należy przechowywać wraz z rachunkiem/fakturą w bezpiecznym miejscu, a w przypadku ujawnienia wady niezwłocznie poinformować Gwaranta.

33. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłową pracę Urządzenia lub za jego awaryjne zatrzymanie, w przypadku, gdy powodem będzie nieprawidłowa praca instalacji dolnego źródła ciepła lub instalacji grzewczej.

34. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy.

35. Na podstawie niniejszych Warunków Gwarancji:

- a. całkowita odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest do kwoty stanowiącej równowartość ceny zakupu Urządzenia;

- b. Gwarant nie jest zobowiązany do pokrycia jakichkolwiek szkód osobowych poniesionych przez Uprawnionego lub osoby trzecie, w tym uszkodzenia/urazów ciała, szkód w mieniu innym niż Urządzenie, które pozostają lub mogą pozostawać w związku z reklamowanym Urządzeniem lub jego eksploatacją;
 - c. odpowiedzialność Gwaranta nie obejmuje odpowiedzialności odszkodowawczej w zakresie utraconych korzyści (utraconego przychodu/zysku), w tym w szczególności utraty przychodów związanych z Urządzeniem, jak również szkód pośrednich i następczych, w tym utraty produktywności, przydatności oraz użyteczności, szkód w mieniu oraz innych szkód, nawet jeśli Gwarant został poinformowany o wystąpieniu takich szkód;
36. Wyłączenie odpowiedzialności Gwaranta z tytułu niniejszych Gwarancji, wyklucza dochodzenie wobec Gwaranta jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu na podstawie niniejszej Gwarancji.
37. Gwarant wskazuje, że w przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Uprawnionemu (kupującemu) z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy oraz że gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
38. Jako wady nie będą kwalifikowane jakiejkolwiek gwarancje przydatności handlowej, czy przydatności do określonego celu, wykorzystania lub zastosowania oraz wszystkie inne możliwe cechy Urządzeń chyba, że takie zobowiązania są wyraźnie zaakceptowane przez Gwaranta w formie pisemnej. Zapewnienie Gwarancyjne nie stanowi gwarancji trwałości Urządzeń, ani nie oznacza istnienia takich właściwości, o których istnieniu Gwarant wyraźnie nie zapewniał Uprawnionego, bądź które nie zostały wyraźnie wskazane w niniejszych Warunkach Gwarancji.
39. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej, Gwarant nie wydaje duplikatu.

Załącznik nr 1

KARTA GWARANCYJNA

.....

Model zbiornika/ów	Data i miejsce instalacji (montażu i uruchomienia)
Numer fabryczny	Pieczętka i podpis sprzedawcy
Data sprzedaży	Pieczętka i podpis autoryzowanego instalatora

REJESTR PRZEGLĄDÓW KONSERWACYJNYCH

(data zgłoszenia)		
(data kolejnego przeglądu)	(data wykonania)	(Pieczętka i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)
(data zgłoszenia)		
(data kolejnego przeglądu)	(data wykonania)	(Pieczętka i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)
(data zgłoszenia)		
(data kolejnego przeglądu)	(data wykonania)	(Pieczętka i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)
(data zgłoszenia)		
(data kolejnego przeglądu)	(data wykonania)	(Pieczętka i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)
(data zgłoszenia)		
(data kolejnego przeglądu)	(data wykonania)	(Pieczętka i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)
(data zgłoszenia)		
(data kolejnego przeglądu)	(data wykonania)	(Pieczętka i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)
(data zgłoszenia)		
(data kolejnego przeglądu)	(data wykonania)	(Pieczętka i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)

Załącznik nr 3

REJESTR NAPRAW

(data zgłoszenia)			
(data naprawy)	(opis czynności)	(użyte części)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)
(data zgłoszenia)			
(data naprawy)	(opis czynności)	(użyte części)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)
(data zgłoszenia)			
(data naprawy)	(opis czynności)	(użyte części)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)
(data zgłoszenia)			
(data naprawy)	(opis czynności)	(użyte części)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)
(data zgłoszenia)			
(data naprawy)	(opis czynności)	(użyte części)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)
(data zgłoszenia)			
(data naprawy)	(opis czynności)	(użyte części)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)
(data zgłoszenia)			
(data naprawy)	(opis czynności)	(użyte części)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)
(data zgłoszenia)			
(data naprawy)	(opis czynności)	(użyte części)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

imię i nazwisko zgłaszającego	
adres zamieszkania	
dane kontaktowe (tel., e-mail)	
seria/model numer seryjny zbiornika/ów	
adres montażu	
dane Autoryzowanego Dystrybutora/Sprzedawcy	
data wystawienia i nr faktury/paragonu	
data wykonania instalacji (montażu oraz uruchomienia)	
dane Autoryzowanego Instalatora/Serwisu	
szczegółowy opis stwierdzonych nieprawidłowości	
Data ujawnienia nieprawidłowości	
Informacje o usterkach	
załączona dokumentacja fotograficzna w formacie .jpg	
Dodatkowe informacje	

Oświadczam, że jestem osobą Uprawnioną do zgłaszania reklamacji zgodnie z OGÓLNYMI WARUNKAMI GWARANCJI ZBIORNIKÓW CO i CWU SHIZEN.

miejsowość i data czytelny podpis (imię i nazwisko Uprawnionego)

SPEŁNIENIE OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO

Na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej RODO, a także ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000) informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Marcin Kaczmarek, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: AMS „FULL SERWIS” MARCIN KACZMAREK, ul. Świerkowa 23, 98-200 Sieradz, NIP: 8271997860 (dalej: „Administrator” lub „Przedsiębiorca”).

Z Administratorem można skontaktować się w następujący sposób:

- adres do korespondencji: ul. Świerkowa 23, 98-200 Sieradz,
- adres e-mail:,
- tel. +48,
- fax

2. Państwa dane osobowe zostały pozyskane bezpośrednio od Państwa.

3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w celu i zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji roszczeń gwarancyjnych, tj. rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego i zapewnienia świadczenia usług na podstawie umowy gwarancyjnej zawartej pomiędzy Panią/Panem a Administratorem. Dane osobowe będą przetwarzane także dla realizacji obowiązku prawnego ciężącego na Przedsiębiorcy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, przepisów ustaw podatkowych, ustawy o rachunkowości), a także w celach archiwalnych w interesie publicznym, statystycznych, badań naukowych lub historycznych (art. 9 ust. 2 lit. j RODO) oraz kontaktu z Państwem, na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak uprzedza się, że jest ono konieczne dla realizacji umowy gwarancyjnej. Brak podania tych danych może utrudnić lub uniemożliwić realizację lub wykonanie umowy gwarancyjnej, w tym zgłoszenia reklamacyjnego.

4. W każdej chwili przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych oraz żądania ich sprostowania, modyfikacji, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych w granicach przewidzianych w przepisach obowiązującego prawa. Skorzystanie z prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce przed takim cofnięciem zgody.

5. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny dla realizacji celów przetwarzania określonych w pkt. 3, przez czas obowiązywania umowy gwarancyjnej, a także przez okres przedawnienia roszczeń (na czas niezbędny do zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów albo zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń) przysługujących Administratorowi i w stosunku do Państwa. W celu archiwalnym przechowujemy dane w całości, stosując odpowiednie ich zabezpieczenia. W przypadku, kiedy podstawę do przetwarzania stanowi zgoda, dane osobowe przetwarzamy aż do czasu wycofania zgody. W celu realizacji obowiązku prawnego dane będziemy przetwarzać przez okres wymagany przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

6. Państwa dane osobowe mogą zostać ujawnione innym podmiotom w związku z przetwarzaniem danych w celu realizacji przez Administratora obowiązku prawnego wynikającego z prowadzonej działalności gospodarczej, a także podmiotom współpracującym z Administratorem przy realizacji celu przetwarzania, w tym podwykonawcom Administratora, świadczeniodawcom usług na rzecz Administratora, w szczególności podmiotom udostępniającym serwer poczty, firmom doradczym (m. in. zapewniającym obsługę prawną i rachunkową), firmom ubezpieczeniowym, przewozowym, podmiotom świadczącym usługi informatyczne i obsługę techniczną, a także osobom i podmiotom na ich prawnie uzasadnione żądanie, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, jak również innym podmiotom na podstawie wyraźnie udzielonej przez Państwa zgody.

7. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych przez Administratora narusza obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych.

8. Informujemy, że Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

Skontaktuj się z nami:

Marcin Kaczmarek - AMS Full Serwis Marcin Kaczmarek

Ul. Świerkowa 23, 98-200 Sieradz, Polska, NIP: 8271997860

tel. +48 577 522 787

e-mail: biuro@pompyszizen.pl